

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぼんてなないろから保護者の方へ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			十分に確保されている。キレイ。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		毎回 細かい事にも気づいていただいている。配慮してくれている。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1		車いす用のスロープがある。	車いす用スロープの他に、室内には段差がないです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2		その都度、相談したりしている。	外活動、制作活動、また子ども会議の意見を取り入れた活動などを企画して行っています。参加の強制はしていませんが、参加を促したり、少し工夫して参加しやすい環境を作ったり子どもと向き合っており対応しています。子ども同士の関わりも大切にしていきたいと考えています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2		イベントがあったり…楽しんでいる。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	6		2階に学童がある。	2階にはにじそらクラブがあります。コロナ禍で合同行事はできていませんが、日々の交流はあります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		とても話しやすく、親として毎回ありがたく思っています。	送迎時には保護者の皆さまに伝えたり、ノートに書かせて頂いています。また、面談だけでなく、お迎え時や送った時などにお話しすることを大切にしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		定期的にあります。うちは面談希望してませんが…	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	14	1	特に必要と思っていない。現状のままで良い。また保護者会や勉強会を再開してくれたら嬉しい。	今年度の保護者会は地域のコロナ感染状況を踏まえ見送らせていただきました。来年度は状況をみながら保護者同士の交流や連携の場を考えていきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3		特になし わからない	保護者からのご意見・苦情に関しては、真摯に受け止め対応して参ります。お子さんに対する想いを共有し、理解合いながら、保護者の皆さまと良い関係を築いていけたらと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		その都度、何かあれば伝えていきます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			毎月活動や行事の報告をプリントでいただいています。	月に1度「かけはし」を発行し、活動の様子を伝えていきます。プログラムも発信しています。できるだけ更新して子どもたちの様子を伝えていきたいと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	20	2		わかりません。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2		よくわからない	契約時には緊急時の対応を確認しています。また、感染対策についてもお手紙等でお知らせしています。今後も随時お伝えしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		わかりません。週1回の利用なので。	今年度は火災想定・地震想定で4回、水害想定で1回避難訓練を行っています。避難訓練の様子はかけはしでもお知らせしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		楽しみにしています。 週1回の利用をとても楽しみにしています。	私たちも日々、子どもたちとの関わりを楽しんでいます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	3		イレギュラーの時の利用が難しい。人数が多く無理と 言われてしまうが、何とか改善して受け入れてほしい。	大変申し訳ございません。

アンケートのご協力ありがとうございました。日々保護者の皆様には、ご理解、ご協力頂きまして誠に感謝しております。来年度は1年生から6年生の子どもたちと、みんなで行事や活動に楽しく取り組めるような、子どもたちの興味や経験を増やしていけるような活動をしていきたいと思います。これからも子どもたちの成長を保護者の皆さまと一緒に見守り、喜び、共に力を合わせていけたらと思っています。今後ともぼんてなないろの活動にご理解、ご協力をお願い致します。